

MODERN WORKPLACE / PEOPLE + TECH

Kacper Smolarek

IT Operations & End-User Computing

Poznań, Polska

ekacpersmolarek@gmail.com · +48 882 852 457

[linkedin.com/in/kacper-smolarek](https://www.linkedin.com/in/kacper-smolarek)

01 / PROFIL ZAWODOWY

Technologia, która działa dla ludzi.

Specjalista IT z doświadczeniem we wsparciu 1-3 linii, bezpośredniej obsłudze kadry zarządzającej oraz zarządzaniu flotą komputerów i urządzeń mobilnych. Łączę techniczne IT z operacjami, automatyzacją i pracą z ludźmi. Standaryzuję środowiska end-user, upraszczam procesy i współpracuję z biznesem oraz dostawcami.

02 / KLUCZOWE KOMPETENCJE

Microsoft & Identity

Microsoft 365 · Intune · Entra ID
Active Directory · konta i licencje

Endpoint & MDM

Windows · macOS · iOS · Android
SCCM · Jamf · Baramundi · Knox · ABM

IT Operations & Automation

Wsparcie 1-3 linii · onboarding
PowerShell · dokumentacja · ITSM

Leadership & Vendors

Koordynacja zespołu · współpraca z biznesem
Dostawcy · zakupy IT · cykl życia sprzętu

03 / WYKSZTAŁCENIE I INFORMACJE DODATKOWE

2010 - 2014 · Zespół Szkół Łączności w Poznaniu · Technik informatyk

Angielski techniczny · prawo jazdy kat. B · lutowanie i elektronika
Systemy videokonferencyjne · wykorzystanie AI · zdolności manualne

04 / DOŚWIADCZENIE

Od wsparcia użytkowników do lepszego IT.

09.2022 - obecnie

Żabka Polska

Senior End-User Support Specialist

- Wsparcie 1-3 linii oraz bezpośrednia obsługa zarządu, także podczas podróży służbowych i rad nadzorczych.
- Koordynacja pracy zespołu, priorytetyzacja zadań i współpraca z biznesem oraz kontrahentami.
- Administracja Intune, Microsoft 365, Baramundi, AD, Apple Business Manager, Samsung Knox, Proget i Dell TechDirect; konta, dostępności i licencje.
- Dobór, testowanie, zakupy i pełny cykl życia urządzeń oraz sprzętu konferencyjnego; Windows, macOS, iOS i Android.
- Onboarding, automatyzacja, standaryzacja konfiguracji, dokumentacja i usprawnianie jakości wsparcia.
- Obsługa wydawania podpisów kwalifikowanych SimplySign jako operator.

06.2020 - 09.2022

Allegro

IT Support Specialist

- Wsparcie 1 i 2 linii dla Windows, macOS, Android i iOS; diagnozowanie incydentów sprzętowych, systemowych i aplikacyjnych.
- Administracja SCCM, Jamf i Intune; praca z Active Directory, TCP/IP i VoIP.
- Onboarding/offboarding, instrukcje dla użytkowników i automatyzacja procesów.

11.2019 - 05.2020

Fibar Group

QA Technical Support Engineer

- Wsparcie środowisk Windows, iOS, G Suite, Satel i LUA.
- Budowa środowisk testowych, testowanie urządzeń i oprogramowania oraz automatyzacja testów i obsługi technicznej.

01.2016 - 11.2019

Getprice.pl

Technik informatyk

- Diagnostyka, naprawa, konfiguracja i instalacja serwerów HP, Dell i Fujitsu.
- Obsługa klienta, dokumentacja i instrukcje napraw; koordynacja pracy i zarządzanie magazynem wysokiego składowania.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w CV dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.